

CGV

Conditions générales de vente du site ENOTESKA

Article 1 : Acceptation par le client des Conditions Générales de vente

Toutes les commandes passées sur le site ENOTESKA sont régies par les conditions générales de vente suivantes. Ces conditions générales sont à la disposition du client sur tous les bas de page du site, et devront être intégralement connues et acceptées par le client avant tout paiement. En échange de cette acceptation de la part du client, le site ENOTESKA s'engage à respecter ses engagements des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : L'Identité de la société

Raison sociale : SAS KAMASE

Siège social : 5 place de la République 68870 Bartenheim

Téléphone : 06 37 57 49 12

Email : contact@enoteska.com

N° immatriculation RCS : société en cours de constitution

Représentant légal : S CANUS

Directeur de la publication : S CANUS

Ce site est réalisé par : S CANUS

Ce site est hébergé par : 1&1 IONOS SARL 7 PLACE DE LA GARE
57200 Sarreguemines

Article 3 : Mention Vente Alcool

ENOTESKA respectant l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, interdit la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans sur son site. Tout client achetant sur ENOTESKA s'engage sur l'honneur à être majeur.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

Article 4 : Les prix ENOTESKA

ENOTESKA affiche sauf indication contraire des prix en Euros, toutes taxes comprises (dont TVA à 20%), hors participation aux frais de transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande par ENOTESKA est le prix définitif, exprimé en toutes taxes comprises. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de transport.

ENOTESKA se donne le droit de modifier à tout moment le prix de ses produits. Le prix indiqué sur une commande validée reste quant à lui définitif.

Article 5 : Garanties Légales

ENOTESKA respectant l'article 1641 du Code Civil, est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'ils les avaient connus.

Le client ayant acheté sur le site ENOTESKA disposera de 3 mois après la livraison, pour signaler par email (contact@enoteska.com) ou par courrier un défaut caché.

Après le rapatriement du produit supposé défectueux, il sera expertisé. S'il est avéré qu'il comporte réellement un vice caché d'origine antérieure à son expédition, le site ENOTESKA remboursera alors intégralement le ou les produits dont le vice est engagé.

ENOTESKA ne prendra en compte que les produits non consommés ou entamés.

Article 6 : Commande

Lors de la prise de commande et en cas d'erreur sur les informations données par le client (adresses, nom etc), ENOTESKA ne serait être tenu comme responsable en cas d'impossibilité de livraison.

À noter que nos produits ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Article 7 : Paiement de commande

ENOTESKA met à votre disposition plusieurs types de paiement sécurisé afin de répondre au mieux à vos demandes.

Par Paypal

ENOTESKA propose aussi la possibilité de payer via Paypal. Là aussi votre paiement sera totalement sécurisé par Paypal.

Par Chèque (Plus Long)

Nous vous offrons la possibilité de payer par Chèque. Pour cela il vous faudra envoyer par courrier un chèque du montant de votre commande avec obligatoirement l'ordre de SAS KAMASE (ENOTESKA)

À l'adresse suivante :

SAS KAMASE
5 place de la République
68870 Bartenheim

Ce paiement est plus long car nous attendrons d'avoir encaissé le chèque pour vous envoyer la commande.

Par Virement (Plus Long)

Pour finir nous offrons aussi la possibilité d'un paiement par virement bancaire sur le compte suivant :

IBAN: FR76 1470 7508 5131 9190 6094 256

BIC: CCBPFRPPMTZ

Sachez néanmoins que nous n'enverrons la commande que lorsque que nous aurons la confirmation de virement de la part de notre Banque

Pour tous les types de solutions proposées, le paiement se fera à la commande.

Article 8 : Annulation de la commande

Toute annulation de commande doit être effectuée avant l'expédition de la commande. Cette annulation devra être demandée auprès du service client d'ENOTESKA par mail (contact@enoteska.com).

Une annulation de commande après l'expédition sera possible mais les frais de retour seront à la charge du client.

Article 9 : Livraison sur ENOTESKA

Sauf indication contraire les frais d'expédition sont à la charge du client.

ENOTESKA emballe ses produits dans des cartons spécialement conçus pour les envois Postaux pour 1, 2, 3, 4, 6, 8 et 12 bouteilles.

ENOTESKA livre en France Métropolitaine. Pour une livraison autre que la France Métropolitaine, la livraison fera l'objet d'un devis spécifique.

L'expédition des produits se fera après le règlement et la validation par ENOTESKA. Les commandes sont traitées généralement entre 12 et 24 heures après le règlement.

Selon le transporteur, les livraisons se font entre 1 et 5 jours ouvrés . Ce délai est indiqué lors du choix du transporteur par le client.

En cas d'erreur de saisie par le client, rendant impossible la livraison par ENOTESKA, le colis nous sera retourné et une réexpédition à la charge du client sera possible.

En cas d'absence du client, un délai lui sera accordé pour récupérer le colis dans un lieu défini par le transporteur. En cas de non réception du colis par le client pendant ce délai, le colis nous sera automatiquement renvoyé et une réexpédition sera possible à la charge du client.

Un franco de port offert par ENOTESKA sur une commande n'exclut pas de possibles frais de transport en cas de réexpédition de la commande.

En cas de problème avec le colis (colis ouvert, détérioration, etc) lors de la livraison, le client devra le refuser et indiquer sur le bon de livraison les dommages ou manquements constatés. Le site ENOTESKA prendra contact avec le client pour régler au mieux cette situation.

Article 10 : En cas de litiges

Les photos et présentations des produits présents sur le site ENOTESKA ne sont pas contractuelles et n'ont qu'une valeur d'information.

En cas de litige, le client est invité à trouver un accord à l'amiable en contactant le service client du site ENOTESKA, par e-mail contact@enoteska.com . Les réclamations ou contestations seront traitées avec attention par l'équipe ENOTESKA.

À défaut d'un accord à l'amiable, tous les conflits nés d'une commande ou de l'interprétation des conditions générales de vente seront de la compétence des tribunaux de commerce.

Article 11 : Droit de rétractation

La vente sur le site ENOTESKA étant de la vente à distance, le client a un droit de rétractation d'une durée de 14 jours à la réception de son produit.

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à l'adresse mail : contact@enoteska.com

Formulaire de rétractation :

À l'attention de SAS KAMASE (ENOTESKA) 5 place de la République
68870 Bartenheim, France, contact@enoteska.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

(*) Supprimer la mention inutile.

Vous pourrez ensuite retourner le produit à l'adresse suivante : ENOTESKA 5 place de la République
68870 Bartenheim .

Vous serez intégralement remboursé par virement bancaire ou par la solution que vous préférerez.

Les frais de retour seront exclusivement à la charge du client.

SAS KAMASE
SIRET société en cours de constitution

contact@enoteska.com