

Politique de Confidentialité d' ENOTESKA

Cette page a pour but de décrire la politique de confidentialité du site enoteska.com

Notre politique de confidentialité vise à protéger les données personnelles qui sont collectées lorsqu'un visiteur se rend sur notre site. Cette page vous permet de comprendre quelles sont les données qui sont collectées, comment nous les protégeons et à quel but nous les utilisons. Sebastien Canus ENOTESKA, immatriculée au RSAC de Mulhouse sous le numéro 487 765 109 et sous le SIRET 487 765 109 00029 est responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de ses sites web.

1/ Cookies

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, des informations sont enregistrées, ou lues, dans votre terminal. Ces informations sont collectées sous la forme de « cookies ».

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre navigation sur notre site et pour mesurer l'audience et obtenir des informations clefs (panier d'achat, authentification). Ces informations ne sont utilisées en aucun cas pour faire de la publicité.

2/ Collecte des données

Champagne Terroir collecte des données quand : vous naviguez sur Champagne Terroir, vous contactez notre service client, vous créez un compte, vous vous inscrivez à la newsletter et vous achetez un produit.

Ainsi nous collectons les données suivantes :

- I. Les coordonnées du client, son : nom, prénom, civilité adresse postale de livraison et de facturation
- II. Données de navigation : horaires de connexions, informations démographiques et historiques de navigation sur le site.
- III. Historique d'achat et données relatives aux commandes : Dates, produits et quantités commandées, messages envoyés sur les commandes.
- IV. Historique des échanges sur le SAV : messages envoyés sur le tchat du site et sur le mail d'assistance client : contact@enoteska.com
- V. Données de création de compte : identifiant d'utilisateur et mot de passe crypté (impossible à lire)
- VI. Les données concernant la livraison des colis : le numéro de suivi, le statut de la commande et les messages envoyés par le transporteur

3/ Utilisation des données

Nous utilisons vos données afin :

- I. D'assurer des délais et des conditions de livraison optimum.
- II. D'améliorer l'expérience utilisateur sur le site
- III. Répondre au mieux à vos questions sur le SAV.
- IV. De vous envoyer des newsletters et des promotions si vous avez accepté les newsletters.

4/ Données Partenaires

Comme tout service en ligne nous utilisons des outils externes pour améliorer l'expérience utilisateur (serveurs, moteur de recherche, transporteurs, discussion en direct, paiement...).

Cependant en aucun cas les données transmises ne sont utilisées à but commercial.

5/ Vos droits en tant qu'utilisateur

Selon le règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de:

- Accéder et modifier vos données personnels dans l'onglet « mon compte » puis dans la catégorie « Informations Personnelles ». Vous pouvez supprimer et modifier les données collectées.
- Vous pouvez exporter et supprimer à tout moment vos données personnelles ou supprimer votre compte en nous adressant un mail à l'adresse suivante : contact@enoteska.com
- Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter en accédant à la page mon compte puis décocher la case "S'inscrire à la Newsletter".